



รายงานผลการดำเนินงาน
ตามโครงการอบรมสัมมนาและศึกษาดูงาน
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของ
คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา
พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก
อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร

โครงการอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคณะผู้บริหาร
สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบลพนักงานจ้างและผู้นำชุมชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก อำเภอคำชะอี จังหวัดยโสธร

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการพัฒนาบุคลากร เป็นหัวใจสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กร บุคลากรจึงจำเป็นที่จะต้องได้รับการพัฒนาตลอดเวลาเพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ การพัฒนาบุคลากร จึงเป็นการนำศักยภาพของแต่ละบุคคลมาใช้ ไม่ว่าจะเป็นการนำเอาความรู้ความสามารถที่มีอยู่ รวมทั้ง กฎหมาย และระเบียบต่างๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ และสมรรถนะเพื่อให้การปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสร้างให้แต่ละบุคคล เกิดทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ตลอดจนการตระหนักในคุณค่าของตัวเอง เพื่อนร่วมงาน อย่างไรก็ตามในการพัฒนาองค์กร ต้องอาศัยองค์ประกอบสำคัญ ๓ ประการ คือ ความรักความสามัคคี การพัฒนาระบบในการทำงาน ซึ่งระบบในการทำงาน เมื่อมีการปรับเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วมีการปฏิบัติงานไปตามระบบ แต่ศักยภาพของบุคลากร จะต้องมีการพัฒนาและปรับให้มีความเหมาะสมกับยุคสมัย ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานถึงความรู้ในด้านต่าง ๆ ของบุคลากรเป็นเรื่องที่จะต้อง มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องซึ่งนอกจากเป็นการเสริมสร้างความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานได้อย่างดีแล้วยังเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน ที่นับว่าเป็นสวัสดิการอันดีให้กับบุคลากรในองค์กร ซึ่งการจัดอบรมเป็นการให้ความรู้ความเข้าใจกับผู้บริหารสมาชิกสภา อบต. พนักงานส่วนตำบลพนักงานจ้างและผู้นำชุมชน สามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานภายในองค์กรและพื้นที่ชุมชนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนั้นยังนำบุคลากรไปทัศนศึกษาดูงานนอกสถานที่เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์และให้บุคลากรเกิด การเรียนรู้จากสถานที่จริง สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ และพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น ซึ่งจะทำให้บุคลากรได้รับความรู้เพื่อนำไปใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก อำเภอคำชะอี จังหวัดยโสธร ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ถึงว่าเป็นหัวใจที่สำคัญของการพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าซึ่งถ้ามีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มากเท่าใด ก็จะทำให้องค์กรเจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้นเท่านั้น ดังนั้น จึงได้จัดทำโครงการอบรมสัมมนาและศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคณะผู้บริหารสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบลพนักงานจ้างและผู้นำชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก อำเภอคำชะอี จังหวัดยโสธร เพื่อเตรียมความพร้อมคนสังคม และระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นธรรมรวมทั้งสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจด้วยฐานความรู้เทคโนโลยี นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ บนพื้นฐานการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักการพื้นที่การกิจ และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคมไทย ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของสังคมไทยตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับการเพิ่มพูนความรู้ พัฒนาทักษะ ความสามารถ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมและศึกษาดูงานได้มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเป็นหลักในการครองตน ครองงาน

๓. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับการพัฒนาการทำงานแบบบูรณาการ เพื่อการแก้ไขปัญหาการพัฒนางาน การปรับปรุง และการทำงานเป็นทีม

๔. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทัศนคติที่ดี ปลูกฝังจิตสำนึกทั้งต่อองค์กร ต่อผู้อื่น ต่อตนเองและสาธารณะ เพื่อมุ่งปฏิบัติหน้าที่ราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ เสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

๕. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจในบทบาทหน้าที่ตนเองต่อการพัฒนาท้องถิ่น

๖. เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล

๗. เพื่อนำความรู้จากโครงการที่ได้ศึกษาดูงานมาปรับใช้ในพื้นที่ อบต. ลุมพุก

๓. เป้าหมาย

บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก จำนวน ๙๐ คน ประกอบด้วย

๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน ๑ คน
๒. รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน ๒ คน
๓. เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน ๑ คน
๔. พนักงานส่วนตำบล , ครู	จำนวน ๑๕ คน
๕. พนักงานจ้าง , ผู้ดูแลเด็ก	จำนวน ๒๒ คน
๖. สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก	จำนวน ๑๕ คน
๗. ผู้นำชุมชน (กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตพื้นที่ อบต.ลุมพุก)	จำนวน ๓๔ คน

วิธีดำเนินการ

๑. เสนอโครงการให้ผู้บริหารพิจารณา

๒. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการอบรมสัมมนาให้ความรู้และศึกษาดูงาน

๓. ดำเนินการอบรมสัมมนาและศึกษาดูงาน

๔. ประเมินผล สรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงและเป็นข้อมูลในการดำเนินโครงการต่อไป

กิจกรรมที่เข้ารับการฝึกอบรม

๑. การเตรียมความพร้อมของ อบต. กับการเข้าร่วมเป็นประชาคมอาเซียน

๒. การปฏิบัติราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐

๓. การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีและการบริหารตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

กิจกรรมและสถานที่เข้ารับการศึกษาดูงาน

การศึกษาดูงานการบริหารจัดการที่ดี เทศบาลตำบลปิลั

ขั้นตอนการประเมินผล

โครงการ ฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก ในครั้งนี้ ฝ่ายบริหารงานบุคคล งานวิจัยประเมินผล องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก ได้รับมอบหมาย ให้ติดตามและประเมินผลจากการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมินดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โครงการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์การชุมชนที่เกี่ยวข้อง มีขอบเขตการประเมิน คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการประเมินผลด้านความพึงพอใจ ความรู้ความเข้าใจ และประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินโครงการในครั้งต่อไป

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก ผู้นำชุมชนและตัวแทนภาคประชาชน ในครั้งนี้ จำนวน ๙๐ คน

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ จัดเก็บข้อมูลเฉพาะผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพของผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์การชุมชนที่เกี่ยวข้องในครั้งนี้

๕. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ได้หาการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้หาการศึกษาจากเอกสาร ได้แก่ ฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก และกำหนดการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพทั้งหมด

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการออกแบบสอบถามให้กับผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก

๖. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก ในครั้งนี้ ๙๐ คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ในครั้งนี้ การจัดอบรมในวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และพัฒนาศักยภาพระหว่างวันที่ ๘ - ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จำนวน ๙๐ คน

๗. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการทำการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/และประโยชน์ที่ได้รับ จากกลุ่มตัวอย่างออกแบบสอบถามผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก ในครั้งนี้

๘. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากสำรวจตามขั้นตอนดังนี้

๘.๑ คณะผู้ประเมิน โดยเจ้าหน้าที่

๘.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๙. การประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูลแยกประมวลผลข้อมูลเป็น ๒ แบบ คือ

แบบที่ ๑ ประมวลผลการดำเนินงาน การประเมินผลด้านความพึงพอใจ ความรู้ความเข้าใจ และประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม และทัศนศึกษาดูงาน สำหรับคำถามปลายปิดใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของทุกตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

แบบที่ ๒ แบบคำถามปลายเปิด ได้แก่ ข้อเสนอแนะอื่นๆ จะใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป มาวิเคราะห์ข้อมูลสร้างข้อสรุปจากข้อมูล

๑๐. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วขั้นตอนต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๑๐.๑ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนาแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่ แล้วหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความพึงพอใจ ความรู้ความเข้าใจ และประโยชน์ที่ได้รับเกี่ยวกับโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก แบ่งข้อหวัการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้

ค่าเฉลี่ย		ระดับความพึงพอใจในต่อความรู้ความเข้าใจ และประโยชน์ที่ได้รับ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามชุดที่ ๑ แบบสอบถามความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/และประโยชน์ที่ได้รับ

จากการประมวลผลแบบสอบถามความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/และประโยชน์ที่ได้รับฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของคณะผู้บริหารพนักงานส่วนตำบลพนักงานจ้างและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุกสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

ตารางที่ ๑ สถานภาพทั่วไป (เพศ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๕๕	๖๑.๑๐
หญิง	๓๕	๓๘.๙๐
รวม	๙๐	๑๐๐

อภิปรายผล ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐ และเป็นเพศชาย จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๐

ตารางที่ ๒ สถานภาพทั่วไป (อายุ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
๓๐ - ๓๕ ปี	๑๗	๑๘.๘๙
๓๖ - ๔๐ ปี	๘	๘.๘๙
๔๑ - ๔๕ ปี	๘	๘.๘๙
๔๖ - ๕๐ ปี	๑๙	๒๑.๑๑
๕๑ ปีขึ้นไป	๓๘	๔๒.๒๒
รวม	๙๐	๑๐๐

อภิปรายผล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒๒ อายุ ๔๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑๑ อายุ ๔๑ - ๔๕ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๙ อายุ ๓๖ - ๔๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๙ และ ๓๐-๓๕ ปี และจำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๙ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ สถานภาพทั่วไป (ระดับการศึกษา)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ป.๖ , ม. ๓	๒๕	๒๗.๗๘
ม.๖, ปวช.	๒๘	๓๑.๑๑
ปวส./อนุปริญญา	๑๕	๑๖.๖๗
ปริญญาตรี	๑๕	๑๖.๖๗
ปริญญาโท	๗	๗.๗๗
รวม	๙๐	๑๐๐

อภิปรายผล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษา ป.๖,ม.๓ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๘ ม.๖, ปวช. จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ปวส./อนุปริญญา จำนวน ๑๕ คน ร้อยละ ๑๖.๖๗ ปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ ตามลำดับ และ ปริญญาโท จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๗ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ สถานภาพทั่วไป (สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม		
คณะผู้บริหาร	๔	๔.๔๔
สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก	๒๑	๒๓.๓๓
เจ้าหน้าที่ / พนักงาน อบต.	๓๑	๓๔.๔๔
ผู้นำหมู่บ้านและตัวแทนภาคประชาชนตำบลลุมพุก	๓๔	๓๗.๗๗
รวม	๙๐	๑๐๐

อภิปรายผล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระบุสถานะ เจ้าหน้าที่/พนักงาน อบต. จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔๔ ผู้นำหมู่บ้านและตัวแทนภาคประชาชน จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๗๗ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๓ และ คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๔ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/และประโยชน์ที่ได้รับในการจัดงาน

ตารางที่ ๑ ความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/และประโยชน์ที่ได้รับในการจัดงาน

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านวิทยากร		
๑. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	๔.๑๐	มาก
๒. การถ่ายทอดของวิทยากร	๔.๒๔	มาก
๓. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	๔.๑๕	มาก
๔. ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	๔.๒๖	มาก
๕. การตอบคำถามของวิทยากร	๔.๑๑	มาก
ด้านความรู้ความเข้าใจ		
๖.การจัดอบรม ในวันพุธที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ท่านได้รับความรู้และได้รับประโยชน์เพียงพอ	๔.๑๙	มาก
๗.การชี้แจงรายละเอียดจากเจ้าหน้าที่ก่อนการไปศึกษาดูงาน	๔.๒๘	มาก
๘.การประชาสัมพันธ์โครงการฯ	๔.๑๒	มาก
๙.ห้วงเวลา และระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสมเพียงพอ	๔.๑๑	มาก
๑๐.ความเรียบร้อยโดยทั่วไปในการเดินทาง	๔.๑๖	มาก
๑๑. ความเหมาะสมของที่พัก อาหารและเครื่องดื่มและนำมาใช้ประโยชน์ในชุมชน	๔.๓๙	มาก
๑๒. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการศึกษาดูงาน	๔.๓๓	มาก
๑๓. การได้รับความรู้ใหม่ ๆ จากสถานที่ศึกษาดูงานในครั้งนี้	๔.๓๙	มาก

ด้านความพึงพอใจในการทัศนศึกษาดูงานในครั้งนี้ท่าน พึงพอใจและได้รับความรู้จากสถาน		
๑๔. ศึกษาดูงานโครงการศึกษาดูงานเทศบาลปัลลวี อำเภอ มะขาม จังหวัดจันทบุรี	๕.๔๓	มาก
๑๕. การศึกษาดูงานในครั้งนี้ สามารถส่งเสริมประสบการณ์ใน การปฏิบัติงานของคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลพนักงาน จ้างและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มพุกและผู้นำ ชุมชน ผู้สังเกตการณ์	๔.๓๐	มาก
๑๖. การทัศนศึกษาดูงานฯ สามารถทำให้เกิดความรัก ความ สามัคคี ระหว่างคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลพนักงานจ้าง และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มพุก เพื่อร่วมกัน พัฒนาชุมชนให้ก้าวหน้าต่อไป	๔.๖๗	มากที่สุด
๑๗. ความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อโครงการฝึกอบรมและ ทัศนศึกษาดูงานของคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลพนักงาน จ้างและผู้นำชุมชน ผู้สังเกตการณ์	๔.๓๒	มาก
รวม	๔.๓๒	มาก

อภิปรายผล ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลพนักงานจ้างและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มพุกและผู้นำชุมชน ผู้สังเกตการณ์ มีความ พึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/และประโยชน์ที่ได้รับ ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. การทัศนศึกษาดูงานฯ สามารถทำให้เกิดความรัก ความสามัคคี ระหว่างคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลพนักงานจ้างและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มพุก เพื่อร่วมกันพัฒนาชุมชนให้ก้าวหน้าต่อไป และศึกษาดูงานด้านการพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มพุก ค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ อยู่ในระดับ มากที่สุด

๒. ความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลพนักงานจ้างและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มพุก ค่าเฉลี่ย ๔.๔๓ อยู่ในระดับมาก

๓. ความเหมาะสมของที่พัก อาหารและเครื่องดื่มและนำมาใช้ประโยชน์ในชุมชน, การได้รับความรู้ใหม่ ๆ จากสถานที่ศึกษาดูงานในครั้งนี้ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๙ อยู่ในระดับมาก

๔. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการศึกษาดูงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๓๓ อยู่ในระดับมาก

๕. การศึกษาดูงานในครั้งนี้ สามารถส่งเสริมประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ สมาชิกสภา อบต. พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ค่าเฉลี่ย ๔.๓๐ อยู่ในระดับมาก

๖. การชี้แจงรายละเอียดจากเจ้าหน้าที่ก่อนการไปศึกษาดูงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๒๘ อยู่ในระดับมาก

๑๐. ปัญหาและอุปสรรค

๑. การจัดอบรมในสถานที่ทำงาน ทำให้บุคลากรในสังกัดสามารถเข้าร่วมอบรมได้ทุกคน แต่เมื่อมีผู้มาติดต่อราชการก็ต้องออกจากห้องประชุมทำให้ได้รับการฝึกอบรมไม่เต็มเวลา

๒. กลุ่มเป้าหมายในการฝึกอบรม ไม่ให้ความร่วมมือในการฝึกอบรม โดยระหว่างการฝึกอบรมมีการเดินเข้าออกไม่นั่งฟังบรรยายจนเสร็จโดยพร้อมเพรียงกัน และมีการเข้าร่วมฟังบรรยายสาย

๑๑. ข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินการในครั้งต่อไป

๑ ควรให้สมาชิกมีความตรงต่อเวลา และใช้เวลาในศึกษาดูงานในแต่ละสถานที่ให้มากกว่านี้

๒ อยากให้ผู้ดำเนินงานร่วมกันที่โต๊ะด้านหน้าเมื่อมีการแนะนำจะได้แนะนำตัวสละสลวย และให้เจ้าหน้าที่ใส่เสื้อผ้าสีเดียวหรือแบบเดียวกันจะดูเป็นทีมงาน และเรียบร้อยดี

๓. ในการทัศนศึกษาในครั้งนี้สิ่งที่ได้รับ คือ ความรู้ และทัศนคติความคิดต่างๆ และที่ขาดไม่ได้คือได้ความสนุกสนาน และอยากให้มีการจัดทัศนศึกษาดูงานแบบนี้ต่อไป แต่อยากให้เพิ่มเวลาในการเรียนรู้งาน ณ สถานที่ต่างๆ เพื่อเพิ่มสาระและส่งเสริมงานต่างได้ชัดเจนขึ้น จะได้คุ้มค่างบประมาณในการจัด สมาชิกในชุมชนได้เพิ่มความรัก ความสามัคคีในหมู่คณะ และได้เห็นความพร้อมเพรียงและการต้อนรับขององค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ ประทับใจมาก

๔. หลังจากกลับมาจากทัศนศึกษาเห็นควรให้แต่ละชุมชน นำเสนอแนวคิดแลกเปลี่ยน ประสบการณ์และสรุปเป็นแนวทางเพื่อพัฒนาชุมชนตนเองต่อไป

๕. ในการทัศนศึกษาครั้งต่อไปขอให้เปลี่ยนสถานที่ศึกษาดูงานไปเรื่อยๆ

๖. ประทับใจในการเดินทางครั้งนี้ มีความพร้อมเพรียง ความสามัคคีมากขึ้น เจ้าหน้าที่ประจํารถดูแลดีมาก การต้อนรับของแต่ละเทศบาลดีมาก

๗. คณะผู้ควบคุมการศึกษาดูงาน ควรมีเครื่องขยายเสียงแบบพกพา เนื่องด้วยสมาชิกที่ไปทัศนศึกษาเป็นกลุ่มใหญ่ การติดต่อสื่อสารไม่สะดวก

๘. กลุ่มผู้ศึกษาดูงาน ขาดการติดต่อประสานงานที่ดี ทำให้ไม่เข้าใจในการปฏิบัติตนในสถานที่ที่เข้าไปศึกษาดูงาน เช่น การแต่งกาย , กิริยามารยาท

๙. ควรแต่งกายให้เป็นเอกลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มพุก

๑๐. การจัดการทัศนศึกษาในครั้งต่อไปสมควรจัดทางภาคใต้บ้าง เพราะวัฒนธรรมประเพณีแตกต่างจากพวกเราเห็นไปทัศนศึกษา ณ ภาคใต้

๑๑. ควรเพิ่มวันเวลาให้มากกว่านี้เป็น ๑ สัปดาห์

๑๒. สถานที่ทัศนศึกษาในครั้งนี้เป็นสถานที่ที่ดีมากและสมควรแก่การทัศนศึกษา

๑๓. ควรสนับสนุนการจัดโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานอย่างนี้ทุกปี