



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก  
ที่ ๐๒๗/๒๕๕๗  
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเรื่องรวร้องทุกข์  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องรวร้องทุกข์ขององค์การ บริหารส่วนตำบลลุมพุก เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล การร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และตลอดจนเรื่องอื่น ๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและสนองตอบ ต่อความต้องการของประชาชนในตำบลลุมพุก อย่างแท้จริง องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก จึงมีคำสั่ง ตั้งแต่งตั้ง ดังต่อไปนี้

๑. แต่งตั้งให้ นายวีรภัทร หลักด่าน ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด เป็นเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบดำเนินการเรื่องรวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก
๒. แต่งตั้งให้ นางสาวสุชาดา จงกลบท ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป เป็นผู้ช่วย เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเรื่องรวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก

มีหน้าที่ ดังนี้ :

๑. รับเรื่องร้องเรียน และรวบรวม และส่งเรื่องให้กับหน่วยงานกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
๒. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนงานต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกใน การกรอกเอกสาร
๓. บันทึก ปรับปรุง ข้อมูลต่าง ๆ ในเว็บไซต์ (ร้องทุกข์) เพื่อให้ระบบงานข้อมูลของ จังหวัด มีความทันสมัยอยู่เสมอ

/๕.ติดตาม...

๕. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ
๖. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่การงาน ถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบ  
อย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานองค์การบริหารส่วนตำบล  
โดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายวสันต์ ชัยภูมิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก